

SPARK

Prepago MasterCard®

GUÍA DE USUARIO

INSTRUCCIONES DE USO, TÉRMINOS Y CONDICIONES



PUEDA CONSULTAR LA LISTA DE COMISIONES EN EL INTERIOR

MasterCard y el logotipo de la marca MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated. La tarjeta Spark Prepago MasterCard está emitida por Prepaid Financial Services Limited bajo licencia de MasterCard International Incorporated. Prepaid Financial Services está regulada y autorizada por la Financial Conduct Authority, número de registro 900036. Oficina registrada en el 36 Carnaby Street London, W1F7DR.

Conozca su tarjeta. Partes principales.



Número primario



ID secundario

For English language, please visit www.tarjetaspark.es/en/

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

La tarjeta Spark Prepago MasterCard está emitida por Prepaid Financial Services Limited bajo licencia de MasterCard International Incorporated y distribuida por Servicios de Prepago Integrales S.L.

Índice

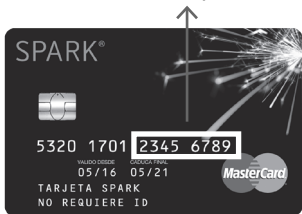
0. Tabla de Comisiones, límites de carga, de recarga y de utilización	14
1. Sobre nosotros	22
2. Administración de la Tarjeta de Prepago	22
3. Su Contrato con Nosotros	22
4. Su Tarjeta y su Cuenta con nosotros	23
5. KYC / Requisitos de Identificación del Cliente	24
6. Comisiones y Cargos	25
7. Cómo utilizar la Tarjeta	25
8. Posibles restricciones de la Tarjeta	26
9. Caducidad de la Tarjeta y Reembolso de sus Fondos	26
10. Cancelación de la Tarjeta	27
11. Controversias y Reclamaciones de Pago	28
12. Cómo mantener la Tarjeta y PIN seguros	30
13. Pérdida o Robo de Tarjetas	30
14. Responsabilidad por operaciones no autorizadas	31
15. Nuestra responsabilidad	32
16. Modificación de las presentes condiciones generales	32
17. Período de retiro y derechos de anulación del Contrato	33
18. Sistema de Garantía de Depósito	33
19. Protección de su dinero	33
22. Legislación y jurisdicción	33
23. Información de contacto	34

Active su tarjeta y siga estos sencillos pasos.

Asegúrese de tener activo el servicio de mensajería en su línea para poder recibir nuestros mensajes.

- Firme el reverso de su tarjeta.
- Envíe un **SMS** al número **+34 600 67 07 07**
- En el mensaje, escriba la palabra:

PIN <espacio>
<los 8 últimos dígitos de su número primario>



→ Por ejemplo:

PIN 23456789 **Enviar**

Una vez completado el proceso de activación de la tarjeta recibirá un SMS confirmando su registro y ya podrá recargar su tarjeta.

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

Solo le queda recargar su tarjeta. Elija entre sus 3 niveles:

Spark

página 06

Sin necesidad de registrarse:

- Le permite cargarla **una única vez**, con **un importe mínimo de 20€ y máximo de 250€**.
- Opción de retirada en cajeros no disponible.

Spark One

página 07

Suba su tarjeta a este nivel enviando sus datos, y disfrute de las ventajas adicionales:

- Le permite realizar hasta 3 cargas diarias.
- Podrá recargar hasta un límite de **2.500€ al año**.
- Retirada solamente en cajeros nacionales de hasta **1.000 € al año.***

Spark Premium

página 08

Siéntase Premium. Rompa el límite anual.

Cargue hasta 15.000€, gaste cuanto quiera y recargue de nuevo.

- Le permite realizar hasta 3 cargas diarias.
- Saldo máximo de **15.000€ sin límite anual de recargas**.
- Retirada en cajeros nacionales y extranjeros hasta **500 € al día.***

** Solo en cajeros donde vea la marca MasterCard.*

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

Ventajas del nivel “SPARK”

El nivel “SPARK” de la Tarjeta SPARK MasterCard le permite:

- Tener una tarjeta MasterCard sin necesidad de registro.
- Tener un saldo máximo en su tarjeta de 250€.
- Tener hasta un máximo de 4 Tarjetas Spark activadas, **al mismo tiempo y de cualquier nivel**, vinculadas a un mismo número de teléfono.
- Para ampliar su límite de recarga o de saldo a 2.500€ o 15.000€, le sugerimos que se registre introduciendo sus datos en nuestra página web y obtenga las ventajas de los niveles “ONE” o “PREMIUM”.
- Recuerde que esta Tarjeta es de una sola carga de hasta 250€ y no podrá recargar nuevamente su tarjeta
- La opción de retirar dinero en los cajeros no está disponible.

Recuerde que esta Tarjeta es de una sola carga de hasta 250€ y no podrá recargar nuevamente su tarjeta.

Para ampliar su límite de recarga o de saldo a 2.500€ o 15.000€, le sugerimos siga los pasos de registro en nuestra página web y obtenga las ventajas de los niveles “ONE” o “PREMIUM”.

Más información en las siguientes páginas.

Ventajas del nivel “ONE”

Ascienda de nivel de manera gratuita

El nivel “SPARK ONE” de su Tarjeta SPARK MasterCard le permitirá acceder a más ventajas, ya que podrá:

- Tener un saldo máximo en su tarjeta de 2.500€.
- Recargar cada día un máximo de 1.000€.
- Tener hasta un máximo de 4 Tarjetas Spark activadas, al mismo tiempo y de cualquier nivel, vinculadas a un mismo número de teléfono.
- Sólo retirar dinero en cajeros automáticos con el símbolo de MasterCard en España*.

Recuerde que esta tarjeta se puede recargar hasta 2.500€ al año.

Pasos para el Registro:

Registre sus datos en nuestra web www.tarjetaspark.es en el apartado REGÍSTRATE aportando sus datos personales.



REGÍSTRATE

Una vez registrado, se activará el nivel “ONE” de su SPARK MasterCard y podrá disfrutar de las ventajas de este nuevo nivel. Para ampliar su límite de saldo a 15.000€ y sin límite de recarga anual sugerimos siga los pasos de registro en nuestra página web y obtenga las ventajas del nivel “PREMIUM”.

Más información en las siguientes páginas.

** 500€ diarios con un límite de 1.000€ al año.*

Ventajas del nivel “PREMIUM”

Ascienda al máximo nivel de manera gratuita

El nivel “SPARK PREMIUM” de la Tarjeta SPARK MasterCard le permitirá acceder a todas las ventajas, ya que podrá:

- Tener un saldo máximo en su tarjeta de 15.000€, y la puede recargar tantas veces como quiera.
- Recargar diariamente hasta 5.000€.
- Gastar hasta 10.000€ al día, de su saldo disponible.
- Retirar hasta 500€ diarios, en más de 2 millones de cajeros automáticos MasterCard en España y en el extranjero.
- Tener hasta 4 Tarjetas Spark activas de cualquier nivel vinculadas a un mismo número de teléfono.

Pasos para el Registro:

1. Envíe a través de nuestra Web en el apartado MI TARJETA - Regístrate (Registre sus Datos) con los siguientes documentos:

- a) Fotocopia de doble cara a color del DNI, NIE o del pasaporte.
- b) En caso necesario le podemos pedir un comprobante de residencia a color en la Unión Europea de menos de 3 meses de antigüedad (factura de agua, luz, gas o documento de empadronamiento).

2.-Puede registrarse desde su dispositivo móvil, fotografiando la documentación original por ambas caras de su DNI, NIE o pasaporte y el reverso de su Tarjeta Spark (que se vea el ID secundario) y enviarla al correo id@tarjetaspark.es. Una vez verificada la documentación recibirá un email confirmando el estado del registro.

Una vez aprobada su solicitud, se activará el nivel “PREMIUM” de su SPARK MasterCard y podrá comenzar a disfrutar todas las ventajas relacionadas con este nuevo nivel.

Cargue su tarjeta. Tiene varios métodos.

1. Ingreso en cuenta

La cuenta está a nombre de Servicios de Prepago Integrales S.L. y puede ingresar en cualquier sucursal de los bancos que aparecen abajo.

Bankia: ES74 2038 5907 0060 0017 4008

Santander: ES19 0049 1812 8925 1125 0789

La Caixa: ES51 2100 3821 1002 0014 3965

En el concepto del ingreso:

→ Coloque su **ID secundario**.



→ Coloque también un **número de móvil** en el que podamos contactar con usted, en caso necesario.

→ Por ejemplo:

200000000001 <espacio> +34600670707

La tarjeta estará recargada en un tiempo máximo de 1 hora, de Lunes a Viernes en horario laboral bancario. Recibirá un SMS confirmando el saldo recargado. Guarde el comprobante del Ingreso para futuras gestiones

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

2. Transferencia bancaria

Realice una transferencia bancaria a la cuenta de Servicios de Prepago Integrales S.L. en

Bankia: ES74 2038 5907 0060 0017 4008

En el concepto del ingreso:

→ Coloque su **ID secundario**.



→ Coloque también un **número de móvil** en el que podamos contactar con usted, en caso necesario.

→ Por ejemplo:

200000000001 <espacio> **+34600670707**

Por favor guarde el comprobante de su transacción. La tarjeta estará recargada en 24 horas, siempre y cuando la transferencia se haga en horario laboral bancario.

En festivos y fines de semana la tarjeta estará recargada en el siguiente día laboral bancario (hasta 72 horas).

Usted recibirá un SMS confirmando el saldo recargado.

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

3. Tarjeta de Crédito / Débito a tarjeta Spark

Desde la página web en el apartado recargar tarjeta.

Por su seguridad el sistema solo admite tarjetas habilitadas para transacciones seguras por Internet.

En el concepto del ingreso:

→ Coloque su **ID secundario**.



→ Coloque también un **número de móvil** en el que podamos contactar con usted, en caso necesario.

→ Por ejemplo:

200000000001 <espacio> +34600670707

La tarjeta estará recargada en cuanto la transacción esté confirmada por nuestra parte y usted recibirá un SMS confirmando el saldo recargado.

El tiempo estimado para ver el saldo en su tarjeta desde nuestra confirmación, sería máximo 1 hora en horario laboral, en caso contrario entre 24-72 horas.

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

4. Tarjeta Spark a tarjeta Spark

Traspase fondos de una tarjeta Spark a otra tarjeta Spark via SMS.

Para traspasar fondos envíe un SMS como se detalla a continuación:

COMPARTIR(espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta desde la que se envía el dinero>(espacio)<los 16 dígitos del número primario de la tarjeta que recibe el dinero>(espacio)<la cantidad a transferir sin decimales>

Vea un ejemplo en la siguiente página “Comandos Vía SMS”.

También puede realizar esta operación a través de la página web en el apartado MI TARJETA – Consultar.



5. Puntos de venta (PDV)

Recargue en los Puntos de Venta y Recarga Autorizados por Spark.

Para más información sobre la localización de su PDV más cercano puede dirigirse a nuestra web **www.tarjetaspark.es** apartado ¿Dónde?

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

Comandos vía SMS

Usted puede realizar operaciones mediante envío de SMS al número

+34 600 67 07 07

Estas son las operaciones que puede realizar:

Acción	Comando	Ejemplo
Activar la tarjeta y pedir el PIN	PIN (espacio)<últimos 8 dígitos del número primario de la tarjeta>	PIN 23456789
Consultar su saldo	SALDO (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	SALDO 6789
Bloqueo de tarjeta	BLOQUEO (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	BLOQUEO 6789
Desbloqueo de tarjeta	DESBLOQUEAR (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	DESBLOQUEAR 6789
De tarjeta Spark a tarjeta Spark*	COMPARTIR (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta desde la que se envía el dinero>(espacio)<los 16 dígitos del número primario de la tarjeta que recibe el dinero>(espacio)<la cantidad a transferir sin decimales>	COMPARTIR 1234 5320170123456789 15

* Recuerde que su saldo deberá cubrir la transferencia más las comisiones. En la última celda, le ofrecemos un ejemplo de transferencia de 15€ entre su tarjeta que termina en 1234 y la tarjeta del receptor cuyo número es 5320170123456789.

Si no hubiese los fondos necesarios para cobrar las comisiones, la transferencia no se realizará.

Para cualquier duda puede escribirnos a **info@tarjetaspark.es** donde estaremos encantados de atender su solicitud.

Atención al Cliente: +34 91 29 39 789

0. Tabla de Comisiones, límites de carga, de recarga y de utilización

Válida a partir de 01/16

La información contenida en esta tabla de comisiones resume las características de la tarjeta de prepago de SPARK con el fin de indicar las comisiones aplicables.

Dependiendo de la información aportada para la tarjeta prepago SPARK, existen 3 niveles de uso, con distintas características:

INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A APORTAR		
SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
El Usuario no aporta ninguna información personal.	El Usuario tiene que registrarse sin tener que presentar su DNI / NIE o Pasaporte y sin tener que acreditar que su residencia habitual en la Unión Europea.	El Usuario tiene que registrarse y enviar escaneado el DNI /NIE por ambas caras o el Pasaporte. En caso necesario le podemos pedir un comprobante de residencia a color en la Unión Europea de menos de 3 meses de antigüedad (factura de agua, luz, gas o documento de empadronamiento).

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

LIMITACIONES DE RECARGA			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
Mínima recarga	10 €		
Máxima recarga	250 €	2.500 € /año	5.000 € /día
Número total máximo de recargas cada 24h	1	3	3
Máximo recargas posteriores	No disponible	Hasta saldo 2.500€	Ilimitadas hasta saldo 15.000€
Máximo Saldo	250 €	2.500 € / año	15.000 € Saldo
Máximo Importe retirada Cajeros Nacionales	No disponible	500 € /día 1.000 € / año	500 € /día
Máximo Importe retirada Cajeros Internacionales	No disponible	No disponible	500 € /día
Máximo gasto por día en comercios	Disponible en la Tarjeta	Disponible en la Tarjeta	Disponible en la Tarjeta hasta 10.000 €

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

TRANSACCIONES			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
Precio de la tarjeta	10 €		
Precio de la tarjeta adicional	10 €		
Pago en Comercios Nacionales	Gratis		
Pago en Comercios Internacionales	Gratis		
Retirada Cajeros Nacionales	No disponible	1 €	1 €
Retirada Cajeros Internacionales	No disponible	No disponible	1 € **
**Algunos comerciantes, aplican una comisión adicional con Spark, del que no somos conscientes y del que no tenemos control. Se le aplicarán tasas de cambio para divisas diferentes al euro.			

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

COMISIONES			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
Recarga online desde Tarjeta Débito	No disponible	5% de la cantidad recargada	
Recarga online desde Tarjeta Crédito	No disponible	5% de la cantidad recargada	
Recarga de Tarjeta Spark a Tarjeta Spark	No disponible	No disponible	1% de la cantidad recargada
Recargas de la Tarjeta por ingreso en cuenta o Transferencia	2% de la cantidad recargada		
Coste de transferencia de los fondos a una nueva tarjeta en caso de pérdida o robo	Gratis		
En Puntos de Venta y recarga autorizados	5% de la cantidad recargada.		

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

COSTES DE SMS Y GESTIÓN			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
Bloqueo-Desbloqueo Tarjeta mediante sms	0,15 € *		
Consulta Saldo sms/ Cajeros	0,15 € *		
Por transacción denegada	0,20 €		
SMS de la solicitud de código PIN Inicial	Gratis		
SMS de una nueva solicitud de código PIN	0,15€ *		
SMS de transferencia de Tarjeta Spark a Tarjeta Spark	0,15€ * más la comisión por transferencia		
Los costes de gestión mensual de la tarjeta (si el saldo es más de 1,20€)	1,20 € al mes		
Cancelación de Tarjeta antes de Caducidad	5 €		
Ascenso de categoría	Gratis		

**Puede que su operador local aplique otros cargos por el envío del SMS.*

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

ATENCIÓN AL CLIENTE SERVICIO DE VOZ (IVR) +34 91 29 39 789			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
Llamada para informar robo o pérdida	Precio llamada local		
Reenvío de PIN sms/ At.Cliente	0,15 € *		
Consulta Saldo At. IVR	0,15 € *		
Llamadas al Servicio de At. al Cliente	Precio llamada local		

** Puede que su operador local aplique otros cargos por el envío del SMS o por la llamada.*

ONLINE / INTERNET info@tarjetaspark.es			
	SPARK	SPARK ONE	SPARK PREMIUM
E-mail consulta	GRATIS		

Para información más actualizada de las condiciones y tarifas visite www.tarjetaspark.es

Condiciones Generales de Venta de la Tarjeta de Prepago Spark MasterCard®

Este Contrato se celebra entre Prepaid Financial Services Limited (“PFSL”) y el titular de la Tarjeta de Prepago Spark MasterCard (la “Tarjeta”). La última versión de este Contrato se encuentra en la página web de PFSL, <https://www.prepaidfinancialservices.com>. Mediante la compra, aceptación, firma o uso de la Tarjeta, el Titular acepta regirse por las presentes condiciones generales.

Definiciones e interpretaciones: A los efectos del presente Contrato:

- Por « Tarjeta », se entiende la Tarjeta de Prepago Spark MasterCard, vinculada a una cuenta de dinero electrónico que PFSL emite para sus clientes.
- Por « Cierre de Cuenta », se entiende la comisión por reembolso indicada en la Tabla de Tarifas.
- Por « Día Laborable », se entienden los días de lunes a viernes de 9:00h a 19:00h GMT, excluyendo los días festivos en España.
- Por « Tabla de Tarifas », se entiende la tabla que figura al principio del presente documento y que incluye todas las comisiones mencionadas a lo largo del presente Contrato.
- Por « Comisión », se entiende cualquier comisión a pagar por el Cliente, tal como figura en la Tabla de Tarifas.
- Por « KYC », se entiende la identificación del Cliente, los requisitos para la identificación y la información sobre los clientes de acuerdo con la Normativa para la prevención del Blanqueo de Capitales.
- Por « KYB », se entiende la identificación de la Empresa, los requisitos para la identificación y la información sobre las empresas, de acuerdo con la Normativa para la prevención del Blanqueo de Capitales.
- Por « Plazo de Prescripción », se entiende el período de 6 años a partir de la terminación de este Contrato.
- Por « Dinero Electrónico », se entiende el valor monetario almacenado en soporte electrónico (incluyendo los medios magnéticos), representado por un crédito exigible a su emisor, que se emite tras la recepción de fondos con el fin de efectuar operaciones de pago y aceptado por

personas distintas al emisor del dinero electrónico.

- Por « Comerciante », se entiende el minorista o cualquier otra persona que acepte dinero electrónico.
- Por « Servicios de Pago », se entienden todos los servicios de pago, de dinero electrónico y demás servicios conexos a disposición del Titular y/o del Titular(es) Adicional(es) de la Tarjeta si existiera(n), realizados mediante el uso de la Cuenta y/o Tarjeta.
- La Tarjeta está emitida por Prepaid Financial Services Limited ("PFSL") bajo licencia de MasterCard International Incorporated. Prepaid Financial Services está regulada y autorizada por la Financial Conduct Authority. Oficina registrada en el 36 Carnaby Street London, W1F7DR. Número de registro 554603, y autorizada por el Banco de España para operar en España.
- Por « Recarga », se entiende añadir dinero a su Cuenta.
- Por « Nombre de Usuario y Contraseña », se entienden los datos de inicio de sesión elegidos por el Cliente para acceder a sus Servicios a través de Internet.
- Por « Tarjeta Virtual », se entiende la Tarjeta electrónica de prepago no física, cuyo uso se limita a las compras por Internet o a los pedidos telefónicos o por correo.
- Por « nosotros », « nuestro » o « nuestros », se entiende PFSL, entidad emisora del dinero electrónico.
- Por « usted », « su » o « sus », se entiende el Titular y/o cualquier persona que haya recibido del Titular una Tarjeta para utilizarla en calidad de Titular Adicional de la Tarjeta, si procede, de acuerdo con las presentes condiciones generales.
- Por « Titular(es) Adicional(es) de la Tarjeta(s) », se entiende aquellas Tarjetas adicionales que el Cliente podrá solicitar, con un máximo de 3 por Cliente.
- Por « Entidades o Asociaciones », se entienden las que figuran en la Tarjeta.
- Por « Fecha de Caducidad », se entiende aquella fecha tras la cual el Titular no podrá utilizar los fondos de la Tarjeta.
- Por « Titular », se entiende el comprador de la Tarjeta. Puede ser tanto una persona física como una persona jurídica.
- Por « Cuenta », se entiende la cuenta de dinero electrónico que tiene el Titular de la Tarjeta en PFSL.

1. Sobre nosotros

PFSL es uno de los principales afiliados autorizado por MasterCard. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.

2. Administración de la Tarjeta de Prepago

Puede ver en línea su historial de transacciones, así como la información de su Tarjeta, iniciando sesión en la página www.tarjetaspark.es, o puede llamarnos por teléfono al **+34 91 29 39 789** para comunicarnos la pérdida o el robo de su Tarjeta. Si lo prefiere, también puede enviarnos un correo electrónico a info@tarjetaspark.es

3. Su Contrato con Nosotros

- 3.1. El emisor de la Tarjeta es PFSL, que proporciona asimismo los Servicios de Pago. En España, estos servicios de pago se encuentran sujetos a la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago y a la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico y su normativa de desarrollo. PFSL es una compañía registrada en Inglaterra y Gales bajo el Número de Registro 6337638. Nuestra entidad está autorizada y regulada como emisora de dinero electrónico por la Financial Conduct Authority (organismo regulador de los servicios financieros en el Reino Unido). Nuestro domicilio social se encuentra en: 4th Floor, 36 Carnaby Street, Londres W1F 7DR.
- 3.2. Los detalles de la Licencia de autorización por parte de la Financial Conduct Authority están disponibles en el registro público. Los detalles sobre nuestra Licencia de autorización otorgada por la Financial Conduct Authority están disponibles en la página web del registro público:
www.fsa.gov.uk/register/2EMD/2EMD_MasterRegister.html
- 3.3. La Empresa SPI – Servicios de Prepago Integrales S.L. opera el Programa de la Tarjeta en nombre de PFSL en España.
- 3.4. PFSL cuenta con la necesaria autorización del Banco de España para operar en España, que podrá ser consultada en la página web del Banco de España:
<http://app.bde.es/ren/app/GetData?CFG=ConsultaTipos.xml&TipoFormato=XSL&Paginate=OPEN&HIST=N>.
- 3.5. Su Tarjeta seguirá siendo propiedad de PFSL en todo momento.

4. Su Tarjeta y su Cuenta con nosotros

La Tarjeta puede utilizarse en cualquier establecimiento que acepte MasterCard, siempre que el Titular tenga suficientes fondos disponibles en la Tarjeta.

Puede recargar la Tarjeta con sujeción a los límites establecidos en la Tabla de Tarifas. Nos reservamos el derecho a modificar dichos límites y a denegar la recarga en cualquier momento. Podrá aplicarse una Comisión de Recarga. PFSL se compromete a comunicarle al Titular cualquier modificación a los límites de recarga o la aplicación de una Comisión de Recarga con un preaviso mínimo de 2 meses, según lo establecido en la cláusula 6.

- 4.1. Estos términos y condiciones rigen la relación entre el Titular y PFSL para la prestación de los Servicios de Pago que PFSL ofrece. Este Contrato también contiene notificaciones e información importante que puede afectar a sus derechos y a su capacidad para recuperar su dinero. Al activar su Cuenta, se considerará que ha aceptado y entendido todos los términos y condiciones establecidos en este Contrato y que se compromete a cumplir los mismos mediante la utilización de la Tarjeta o la indicación de su aceptación.
- 4.2. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito ni ha sido emitida por un banco. No percibirá ningún rendimiento sobre el saldo de la misma.
- 4.3. Los Servicios de Pago son servicios de pago por adelantado, no un producto crediticio o bancario, por lo tanto debe asegurarse de tener suficiente saldo disponible para pagar cada compra que realice y para todos los pagos o reintegros de efectivo que efectúe utilizando los Servicios de Pago. Por tanto, solo podrá utilizar la Tarjeta si dispone de saldo positivo.
- 4.4. Cuando reciba su Tarjeta, deberá activarla enviando un SMS de acuerdo a las instrucciones del instructivo. Normalmente, la Tarjeta estará lista para ser utilizada de inmediato después de su registro. Si no activa su Tarjeta, cualquier transacción que intente realizar será denegada.
- 4.5. En el caso de que se trate de un Cliente Empresarial y nos haya solicitado la emisión de una Tarjeta y el PIN correspondiente para uno o varios de sus empleados, el Cliente Empresarial se compromete a autorizar a cada empleado a realizar transacciones en su nombre. Como titular de la Cuenta, usted es responsable del uso de las Tarjetas y de cualquier comisión o cargo en que puedan incurrir sus empleados. El uso de la Tarjeta por parte de sus empleados se considerará como confirmación de que les han sido comunicados estos términos y condiciones, y de que ellos los han aceptado antes de su uso.

Usted se compromete a entregar una copia de estos términos a todos los Titulares de la Tarjeta.

- 4.6. Las Tarjetas solo las podrán utilizar los Titulares y los Titular(es) Adicional(es).

5. KYC / Requisitos de Identificación del Cliente

- 5.1. Para comprar una Tarjeta, debe tener como mínimo 18 años de edad. Solicitaremos información acerca de la identidad y dirección del Titular. Tiene la obligación de proporcionar toda aquella información y documentación que sea necesaria para cumplir con nuestras obligaciones de KYC y de lucha contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo en nuestra empresa. A tales efectos, podemos solicitarle copia de un documento de identidad (DNI o pasaporte en vigor) y documentación que acredite la dirección de su domicilio o domicilio de su empresa. Nuestros requisitos regulatorios exigen que conservemos registros de la información y de los documentos facilitados por usted, requisitos que usted también acepta. Para satisfacer y cumplir con nuestra regulación y los requerimientos de KYC del titular de la Tarjeta, los documentos solicitados serán verificados con anterioridad de que la Tarjeta esté activada y lista para su uso. En caso de no entregar la documentación requerida, no se activará la Tarjeta y usted tendrá la consideración de cliente no aceptado.
- 5.2. Nosotros no verificaremos su solvencia, pero en caso de que aparezca en su historial de crédito, incluirá la indicación "sin verificación de solvencia".
- 5.3. La compra de la Tarjeta o su utilización indicarán que acepta que se efectúen las verificaciones descritas en este Contrato.
- 5.4. La moneda de su Tarjeta será la cantidad o el equivalente en la moneda local en que esté denominada su Tarjeta. Por ejemplo; euros €, dólares \$, o libras esterlinas £.
- 5.5. Clientes empresariales: para solicitar la Tarjeta tiene que ser una sociedad anónima o limitada. Deberá facilitar la documentación necesaria de KYB en cuanto a su identidad y la dirección de su empresa. Asimismo, le solicitaremos pruebas documentales que demuestren su identidad y verificaremos toda la información que nos facilite por medio de agencias de referencia crediticia o de prevención de fraude y otros

organismos. También se le pedirá que cumpla con los requisitos de KYC establecidos en la sección 5.1.

Además podremos realizar una búsqueda de historiales de crédito con el fin de verificar la identidad de sus propietarios, directores, socios o empleados. Las agencias podrán mantener un registro de esta información y de las búsquedas que se realicen.

6. Comisiones y Cargos

- 6.1. Todas las comisiones aplicables a su Tarjeta figuran en la Tabla de Tarifas al principio de este Contrato. En caso de que modifiquemos en algún momento dichas comisiones, se lo comunicaremos con 2 meses de antelación. Si no se pone en contacto con nosotros dentro de ese plazo, entenderemos que desea aceptar las modificaciones y seguir utilizando la Tarjeta

7. Cómo utilizar la Tarjeta

- 7.1. La Tarjeta solo podrá ser utilizada por la persona a cuyo nombre haya sido emitida.
- 7.2. Siempre que esté permitido, podrá solicitar Tarjetas adicionales vinculadas a su Tarjeta o Cuenta. Contamos con su autorización para emitir Tarjetas (y sus respectivos PIN) para los Titulares Adicionales, y usted autoriza a cada Titular Adicional de la Tarjeta a realizar transacciones en su nombre. Usted será el responsable de las comisiones, transacciones, uso o utilización indebida de cualquier Tarjeta o Tarjeta adicional que solicite.
- 7.3. Usted acepta que este Contrato se aplique también a cualquier Tarjeta y Titular Adicional de la Tarjeta que haya dispuesto. Asimismo, se compromete a divulgar este Contrato a todos los Titulares Adicionales de las Tarjetas antes de que comiencen a utilizar la Tarjeta.

8. Posibles restricciones de la Tarjeta

- 8.1. La Tarjeta no está vinculada a ninguna cuenta bancaria ni es una tarjeta de garantía ni una tarjeta de crédito.
- 8.2. Podrá utilizar los Servicios de Pago hasta el importe del saldo disponible en la Tarjeta, para las transacciones en los comercios del sistema correspondiente. Si el saldo disponible no es suficiente para pagar una transacción, algunos comerciantes no le permitirán combinar el uso de una Tarjeta o Cuenta con otros métodos de pago.
- 8.3. Ciertas transacciones, como el pago en las gasolineras automáticas y peajes, pueden ser restringidas por el administrador del programa de la Tarjeta.
- 8.4. Algunos comercios, como los restaurantes, pueden preautorizar hasta el 20% del valor total de la transacción antes de procesar la factura final.
- 8.5. Su facultad para utilizar o acceder a los Servicios de Pago podrá ser interrumpida ocasionalmente, por ejemplo en el caso en que debamos proceder al mantenimiento de nuestro sistema. Por favor, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de nuestra página web para notificarnos cualquier problema que detecte.

9. Caducidad de la Tarjeta y Reembolso de sus Fondos

- 9.1. La Tarjeta lleva impresa la Fecha de Caducidad. Los fondos de su cuenta no podrán utilizarse después de la Fecha de Caducidad de la Tarjeta más reciente que se haya emitido con la Cuenta.
- 9.2. Los Servicios de Pago y el presente Contrato terminarán en la Fecha de Caducidad salvo que solicite, o se le haya emitido, una Tarjeta sustitutiva antes de la Fecha de Caducidad de acuerdo con la cláusula 10.3., o a menos que lleguemos a otro acuerdo para continuar con la prestación de los Servicios de Pago después de la Fecha de Caducidad.
- 9.3. No podrá utilizar la Tarjeta o Tarjetas caducadas después de la Fecha de Caducidad.
- 9.4. Si el Titular prevé que la Tarjeta va a caducar antes de que se agote su saldo disponible, podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para solicitar una Tarjeta sustitutiva, siempre que lo haga 14 días antes de la Fecha de Caducidad y previo pago de una comisión (si se especifica en la Tabla de Tarifas).

- 9.5. Independientemente de la Fecha de Caducidad, el Titular podrá solicitar el reembolso de sus fondos poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en cualquier momento antes de finalizar el Plazo de Prescripción de 6 años. Después del Plazo de Prescripción, sus fondos no serán reembolsados.
- 9.6. Si realiza la solicitud de reembolso antes de 12 meses a partir de la Fecha de Caducidad, el reembolso no estará sujeto a ninguna Comisión por Reembolso Tardío. En el caso de que haga la solicitud de reembolso transcurridos 12 meses desde la Fecha de Caducidad y antes de la terminación del Contrato, podrá cargársele una Comisión de Cierre de Cuenta (si se especifica).
- 9.7. Las Tarjetas de los Titulares Adicionales, en su caso, también expirarán en la Fecha de caducidad que aparece en la Tarjeta principal del Titular.
- 9.8. Nos reservamos el derecho a emitir una Tarjeta sustitutiva de la caducada aunque no la haya solicitado. En este caso no será aplicable la cláusula 9.4. Si no ha solicitado una Tarjeta sustitutiva, no se le cobrará la Comisión de Sustitución de Tarjeta establecida en la Tabla de Tarifas.
- 9.9. Tendremos pleno derecho a compensar, transferir o aplicar cantidades depositadas en la(s) Cuenta(s) o Tarjeta(s) para satisfacer todos y cada uno de los pasivos y comisiones que se nos adeuden y que no se hayan abonado o satisfecho a su vencimiento.

10. Cancelación de la Tarjeta

- 10.1. Si, como cliente, desea cancelar los Servicios de Pago en cualquier momento, deberá solicitar la cancelación enviando un correo electrónico, tal como se especifica en el apartado 2 anterior **info@tarjetaspark.es**, comunicándonos su deseo de cancelar los servicios y reclamar la devolución de los fondos no utilizados. El mensaje deberá enviarlo desde la dirección de correo electrónico que nos proporcionó al registrar su Cuenta. Nuestro departamento de Servicio de Atención al Cliente suspenderá el uso de sus Servicios de Pago y procederá a confirmarlo por el mismo medio.
- 10.2. Para poder proceder al cierre y tramitar el reembolso de los fondos no utilizados por usted, tendrá que proporcionar los documentos de identidad de KYC especificados en la cláusula 5.1.

- 10.3. Una vez que hayamos recibido toda la información necesaria (incluyendo el KYC) y se hayan procesado todas las transacciones así como las comisiones y cargos aplicables, reintegraremos al Cliente el saldo disponible, menos las comisiones y cargos que nos adeude, siempre y cuando:
- i. no haya actuado de forma fraudulenta o con negligencia grave o de forma que dé lugar a sospechas razonables de fraude o negligencia grave, y
 - ii. no estemos obligados a retener su saldo disponible debido a alguna ley o normativa o a petición de la policía, un tribunal o cualquier otra autoridad reguladora.
- 10.4. Cuando los Servicios de Pago hayan sido cancelados, será responsabilidad suya destruir su(s) Tarjeta(s).
- 10.5. Dispone de 14 días a partir de la compra para ejercer su "derecho a un periodo de reflexión" para la devolución del producto. Nosotros la cancelaremos y procederemos a la devolución de todos sus fondos con sujeción a la cláusula 10.3.

11. Controversias y Reclamaciones de Pago

- 11.1. Si, tras el reembolso de su saldo disponible, se descubre que se han realizado nuevas transacciones o se ha incurrido en cargos o comisiones utilizando la(s) Tarjeta(s), o si recibimos la anulación de una transacción previa de fondos, se lo notificaremos y usted deberá abonarnos inmediatamente la suma solicitada en calidad de deuda.
- 11.2. Nuestro objetivo es proporcionar a los clientes un fácil acceso a nuestro Servicio de Atención al Cliente que recibe, registra, investiga y responde a las reclamaciones. Si no está satisfecho con cualquiera de los servicios, por favor envíenos un correo electrónico a **info@tarjetaspark.es**.
- 11.3. Nos tomamos muy en serio las reclamaciones y valoramos la oportunidad que nos brindan para ayudarnos a revisar la forma en que ejercemos nuestra actividad y a cumplir con las expectativas de nuestros clientes. Nuestro objetivo principal es resolver de la forma más rápida y eficaz posible cualquier reclamación que pueda tener. Por tanto, le indicamos a continuación los pasos a seguir.
- 11.4. Ante todo, su primera comunicación será con nuestro Equipo de

Atención al Cliente. Esperamos que nuestro Equipo de Atención al Cliente responda a su reclamación por escrito en un plazo de cinco días hábiles. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance por resolverla en esta fase.

11.5. Usted se compromete a facilitarnos todos los recibos y la información relevante que le solicitemos para su reclamación.

11.6. Si nuestro Equipo de Atención al Cliente no pudiera resolver su reclamación, la remitiremos a nuestro Departamento Interno de Reclamaciones, que le responderá en un plazo de 14 días hábiles. Puede contactar con este departamento por correo electrónico en la dirección

complaints@prepaidfinancialservices.com.

11.7. Si tras haber presentado a nuestro departamento de reclamaciones toda la información que le solicitemos, incluyendo recibos y copias de todas las comunicaciones enviadas y recibidas, aún no estuviera satisfecho con nuestra respuesta, podrá presentar su reclamación ante Financial Ombudsman Service en South Key Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR. Los detalles del servicio ofrecido por Financial Ombudsman Service están disponibles en

www.financialombudsman.org.uk.

11.8. Si el Titular autoriza una operación y posteriormente consideramos que todas las condiciones descritas a continuación son de aplicación, reembolsaremos el importe de pago completo o le comunicaremos los motivos de la denegación y el procedimiento para corregir los errores que han provocado la denegación (a menos que lo prohíba la legislación vigente), o solicitaremos que nos proporcione la información adicional necesaria para comprobar que estas condiciones son de aplicación en el siguiente día hábil a la recepción por nuestra parte de su solicitud o, si así se solicitara, en el siguiente día hábil a la recepción por nuestra parte de la información adicional:

teniendo en cuenta sus patrones de gasto previos, este Acuerdo y las circunstancias de la operación (se excluyen las fluctuaciones en tipos de cambio); y

(iii) solicita el reembolso en un plazo de ocho (8) semanas desde la fecha de cobro de los fondos. No se realizará reembolso alguno si nos ha otorgado su consentimiento para realizar el pago y si, de ser posible, la información sobre los pagos se le ha comunicado a través de cualquier medio, al menos cuatro (4) semanas antes de la fecha límite.

12. Cómo mantener la Tarjeta y PIN seguros

- 12.1. Debe firmar el reverso de la Tarjeta nada más recibirla.
- 12.2. Debe hacer todo cuanto considere razonable para mantener la Tarjeta, el PIN y otros datos de seguridad en secreto y a salvo en todo momento y no divulgarlos a terceros.
- 12.3. Nunca debe permitir que otra persona utilice su Tarjeta, PIN u otra información de seguridad.
- 12.4. PFSL nunca le pedirá que revele su PIN o su número de Tarjeta o Cuenta.
- 12.5. El PIN podría desactivarse tras la introducción de un PIN incorrecto tres (3) veces. Si el PIN se desactiva, póngase en contacto con Servicios de Tarjeta para recibir asistencia. Si el PIN se desactiva en el terminal de un punto de venta en el extranjero, deberá reactivar su PIN llamando a Servicios de Tarjeta. La reactivación del PIN podría requerir 24 horas.
- 12.6. Si pierde su Tarjeta, o le ha sido robada o si cree que ha podido ser objeto de un uso indebido o si sospecha que un tercero puede conocer su PIN o datos de seguridad, deberá llamar a Servicios de Tarjeta inmediatamente. Suspendemos la Tarjeta para prevenir su uso futuro. Si la Tarjeta perdida reaparece con posterioridad, no deberá ser utilizada hasta que Servicios de Tarjeta confirme que ha sido reactivada.
- 12.7. Podemos suspender la Tarjeta, con o sin aviso previo, si tenemos razones suficientes para hacerlo, como, entre otras, las siguientes: (i) si creemos que se ha producido o es probable que se produzca un uso indebido de la Tarjeta, (ii) si incumple alguno de los términos importantes o incumple reiteradamente algún término y no lo soluciona, o (iii) si sospechamos que existe un uso ilegal de la Tarjeta. Si suspendemos la Tarjeta, le informaremos de nuestra decisión por escrito o correo electrónico, a menos que la divulgación de esa información esté prohibida por ley o comprometa de otro modo la prevención del fraude u otras medidas de seguridad.

13. Pérdida o Robo de Tarjetas

- 13.1. En caso de pérdida o robo de su Tarjeta, deberá notificárnoslo de inmediato llamando a nuestro Sistema Interactivo de Voz (IVR) al número **+34 91 29 39 789**, tras lo cual la Tarjeta será bloqueada. Se le podrá exigir el pago de una comisión por la sustitución de su Tarjeta. En caso

de que encuentre posteriormente la Tarjeta, ésta no será reactivada, por lo que deberá destruirla y esperar a la recepción de su nueva Tarjeta.

- 13.2. El Equipo de Atención al Cliente le solicitará que confirme por escrito los datos de cualquier pérdida, robo o uso indebido, y deberá prestar su ayuda a nuestro servicio y a la policía con la investigación.
- 13.3. En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, o de incapacidad de mantener en secreto los datos de seguridad de la Tarjeta, el Titular responderá por un máximo de 150 Euros, a menos que (a) nos haya informado de la pérdida, el robo o el uso no autorizado o (b) haya actuado de forma fraudulenta, se haya producido negligencia grave por su parte o haya incumplido a propósito o por negligencia grave los términos de este Contrato, en cuyo caso deberá responder por toda la pérdida. Por tanto, siempre que informe al Equipo de Atención al Cliente de la pérdida o robo de la Tarjeta o de que no haya podido mantener a salvo las características de seguridad de la Tarjeta, de conformidad con lo dispuesto en el apartado anterior, su responsabilidad máxima se limitará a 150 Euros hasta la comunicación de la pérdida, robo o uso no autorizado, salvo que se den las circunstancias señaladas en el apartado (b) anterior, en cuyo caso puede ser responsable de toda la pérdida. No será responsable de ninguna pérdida después de dicha notificación, excepto cuando haya actuado de forma fraudulenta.

14. Responsabilidad por operaciones no autorizadas

- 14.1. Si observa una operación de la Tarjeta que no reconoce, deberá informar al Equipo de Atención al Cliente a la mayor brevedad. Podemos solicitarle que nos proporcione información adicional por escrito relativa a esa operación. Le recomendamos que revise su historial de operaciones y su saldo al menos una vez al mes. Para solicitar un reembolso deberá rellenar un formulario de reclamación que estará disponible en nuestra página web **www.tarjetaspark.es**
- 14.2. Reembolsaremos el importe de cualquier operación no autorizada de forma inmediata a menos que tengamos motivos para creer (basándonos en las pruebas a nuestra disposición en el momento de la notificación de la operación no autorizada) que la operación había sido autorizada por usted, o es resultado del incumplimiento de algún término importante o del incumplimiento reiterado de un término y

la incapacidad para solucionarlo, o que usted la permitió por una negligencia grave, o si tenemos razones suficientes para sospechar de la existencia de actividades fraudulentas por su parte.

15. Nuestra responsabilidad

- 15.1. A menos que la legislación o las presentes condiciones generales estipulen lo contrario, no seremos responsables de ninguna pérdida que usted o un tercero puedan sufrir en relación con la Tarjeta, excepto cuando esas pérdidas se deban a un incumplimiento de este Contrato o negligencia por parte de PFSL.
- 15.2. No podemos garantizar, y no aceptamos responsabilidad alguna por ello, la aceptación de la Tarjeta en cajeros automáticos o terminales de puntos de venta ni la forma en que un establecimiento procese una operación. No seremos responsables de las disputas relativas a la calidad de los artículos o servicios adquiridos con la Tarjeta ni de las tarifas adicionales aplicadas por el operador de estos terminales (por ejemplo cuando retire efectivo de un cajero, el proveedor del cajero puede cobrarle una comisión por el servicio).

16. Modificación de las presentes condiciones generales

Estos términos y condiciones (incluyendo nuestra Tabla de Tarifas) pueden ser modificados o actualizados. Cualquier modificación se notificará en la página web, mediante correo electrónico o por teléfono móvil con 2 meses como mínimo de antelación. Si continúa utilizando los Servicios de Pago después de expirar el plazo de preaviso de 2 meses, reconoce tácitamente que está aceptando someterse a los términos y condiciones actualizados o modificados. Si no desea someterse a dichos términos y condiciones, deberá dejar de utilizar inmediatamente los Servicios de Pago con arreglo a nuestra política de cancelación.

17. Período de retiro y derechos de anulación del Contrato

Si usted adquiere los Servicios de pago por correo, Internet, fax, correo electrónico o numéricamente, dispone de un plazo de retractación de 14 días a partir de la fecha en la que la Tarjeta fue comprada. Dentro de dicho plazo de 14 días, usted puede renunciar a nuestro servicio sin penalización alguna mediante una notificación por escrito indicando su deseo de renunciar o anular el Contrato. Pasado el período de retractación de 14 días, usted podrá anular el Contrato según la cláusula 11.

18. Sistema de Garantía de Depósito

Los Servicios de Pago, la Tarjeta y la Cuenta son productos de pago y no productos de depósito, crediticios o bancarios y, como tales, no están cubiertos por el Sistema de Compensación de Servicios Financieros.

19. Protección de su dinero

Con la finalidad de salvaguardar los intereses económicos del Titular, PFSL cumple con los requisitos de garantía y recursos propios que establece la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico y su normativa de desarrollo.

20. Legislación y jurisdicción

- 20.1. La Tarjeta es un producto de dinero electrónico se encuentra sujeta a la Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico, y su normativa de desarrollo.
- 20.2. La actividad de Servicios de Pago se encuentra sujeta a la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, y su normativa de desarrollo.
- 20.3. Este Contrato y cualquier disputa que pudiera surgir del mismo se regirán exclusivamente por la legislación española y se someterán a la jurisdicción exclusiva de los juzgados de España.

21. Información de contacto

- 21.1. Si le surge alguna duda o pregunta acerca de la Tarjeta, consulta nuestra página web: **www.tarjetaspark.es**.
- 21.2. Si desea realizar alguna consulta adicional, está insatisfecho con la calidad del servicio, considera que hemos cometido un error en alguna operación con la Tarjeta o si desea solicitar datos adicionales sobre su información personal, póngase en contacto con **info@tarjetaspark.es**.
- 21.3. Cualquier notificación enviada por correo electrónico bajo este Acuerdo (i) se considerará como entregada en la fecha de envío del mensaje de correo electrónico, a menos que el remitente reciba un aviso de que el mensaje no ha sido entregado; y (ii) cualquier notificación enviada por correo postal se considerará como entregada tres (3) días hábiles después de la fecha de envío.

Resumen de métodos de recarga

Ingreso en cuenta

Puede ingresar la cantidad a recargar en la cuenta de Servicios de Prepago Integrales S.L. en cualquier sucursal de los bancos que aparecen abajo. En el concepto del ingreso ponga el **número de ID secundario de su tarjeta** que aparece en la parte posterior, **un espacio** y un **número de móvil** para contactarle en caso de incidencias.

Ejemplo de Concepto de ingreso: 200000000001 +34600670707

La tarjeta estará recargada en un tiempo máximo de 1 hora, de Lunes a Viernes en horario laboral bancario. Usted recibirá un SMS confirmando el saldo recargado. Por favor conserve el resguardo de ingreso como comprobante de su transacción.

Bankia: ES74 2038 5907 0060 0017 4008 Santander: ES19 0049 1812 8925 1125 0789

La Caixa: ES51 2100 3821 1002 0014 3965

Transferencia bancaria

Realice una transferencia bancaria a la cuenta de Servicios de Prepago Integrales S.L. en

Bankia: ES74 2038 5907 0060 0017 4008

En el concepto ponga el **número de ID secundario de su tarjeta** que aparece en la parte posterior, **un espacio** y un **número de móvil** para contactarle en caso de incidencias.

Ejemplo de Concepto de ingreso: 200000000001 +34600670707

Por favor guarde el resguardo como comprobante de su transacción. La tarjeta estará recargada cuando la transferencia se haga efectiva en 24-72 horas de Lunes a Viernes en horario laboral bancario y recibirá un SMS de confirmación.

Tarjeta de Crédito/Débito

Visite la página web www.tarjetaspark.es para realizar la recarga por este método de recarga.

Tarjeta Spark a Spark

Utilice el servicio de SMS para transferir fondos de Spark a Spark. La tabla se muestra más abajo.

Carga en Punto de Venta (PDV)

Para más información sobre la localización de su PDV más cercano puede dirigirse a nuestra web www.tarjetaspark.es

Comandos vía SMS

Usted puede realizar operaciones mediante envío de SMS al número **+34 600 67 07 07**.

Estas son las operaciones que puede realizar:

Acción	Comando	Ejemplo
Activar la tarjeta y pedir el PIN	PIN (espacio)<últimos 8 dígitos del número primario de la tarjeta>	PIN 00000000
Consultar su saldo	SALDO (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	SALDO 0000
Bloqueo de tarjeta	BLOQUEO (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	BLOQUEO 0000
Desbloqueo de tarjeta	DESbloQUEAR (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta>	DESbloQUEAR 0000
Transferencia de tarjeta Spark a Spark*	COMPARTIR (espacio)<últimos 4 dígitos del número primario de la tarjeta de la que se envía el dinero>-(espacio)< los 16 dígitos del número primario de la tarjeta que recibe el dinero >-(espacio)<la cantidad a transferir sin decimales>	COMPARTIR 1234 1234567890123456 15

* Recuerde que su saldo deberá cubrir la transferencia más las comisiones. En la última celda, le ofrecemos un ejemplo de transferencia de **15€** entre su tarjeta que termina en **1234** y la tarjeta del receptor cuyo número es **1234567890123456**.

Si no hubiese los fondos necesarios para cobrar las comisiones, la transferencia no se realizará.

Para cualquier duda puede escribirnos a info@tarjetaspark.es donde estaremos encantados de atender su solicitud. Si prefiere llamarnos, marque el **+34 91 29 39 789**.

SPARK

Prepago MasterCard®

MasterCard y el logotipo de la marca MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated. La tarjeta Spark Prepago MasterCard está emitida por Prepaid Financial Services Limited bajo licencia de MasterCard International Incorporated. Prepaid Financial Services está regulada y autorizada por la Financial Conduct Authority, número de registro 900036. Oficina registrada en el 36 Carnaby Street London, W1F7DR.